

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐẮK HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-CNTT  
V/v phối hợp triển khai chương trình chuyển đổi thuê bao dùng máy 2G lên 4G cho khách hàng trên địa bàn huyện Đắk Hà

Đắk Hà, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- Trung tâm VH-TT-DL & Truyền thông;
- Viettel Kon Tum;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn số 565/KTM-PKD, ngày 30/9/2024 của Viettel Kon Tum về việc phối hợp triển khai chương trình chuyển đổi thuê bao dùng máy 2G lên máy 4G cho khách hàng trên địa bàn tỉnh Kon Tum. Hiện nay, Viettel Kon Tum đang triển khai một số chương trình hỗ trợ như sau:

- Tặng máy 4G **miễn phí** cho tất cả các khách hàng đang sử dụng máy 2G<sup>1</sup>.
- Chuẩn hóa thông tin thuê bao chính chủ miễn phí.
- Tặng miễn phí các gói DATA 4G trong 1 tháng cho khách hàng; miễn phí đổi sim 4G; miễn phí gói xem TV360 cho khách hàng (*Thời gian thực hiện chương trình hỗ trợ từ ngày 01/10/2024-14/10/2024*).

Để đảm bảo người dân trên địa bàn huyện, nhất là người dân đang sinh sống ở các khu vực vùng sâu, vùng xa, vùng khó khăn đảm bảo duy trì thông tin liên lạc, tiếp cận được các chương trình hỗ trợ của Viettel Kon Tum, Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

**1. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Truyền thông phối hợp, tạo điều kiện để Viettel Kon Tum triển khai các Chương trình hỗ trợ trên thuộc địa bàn quản lý theo quy định.
- Tăng cường thông tin đến người dân và các cơ sở kinh doanh thiết bị trên địa bàn không trao đổi, mua bán điện thoại di động chưa tích hợp công nghệ 4G.
- Chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn ra quân cùng đồng hành với doanh nghiệp viễn thông hỗ trợ người dân chuyển đổi máy 2G lên 4G.

<sup>1</sup> số lượng máy dự kiến tặng trên địa bàn huyện Đắk Hà là **402** máy, có danh sách và chính sách hỗ trợ đổi máy 4G miễn phí kèm theo Công văn số 565/KTM-PKD.

**2. Phòng Văn hóa - Thông tin; Trung tâm VH-TT-DL & Truyền thông huyện:** Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chủ trương, lộ trình dừng công nghệ di động 2G, các chính sách ưu đãi của các nhà mạng trên các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng như zalo, facebook,... Đồng thời hướng dẫn và cung cấp nội dung tuyên truyền cho UBND các xã, thị trấn thực hiện tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh cơ sở.

**3. Đề nghị Viettel Kon Tum:** Tổ chức triển khai các chương trình trên địa bàn huyện Đăk Hà đảm bảo theo các nội dung đã cam kết và thực hiện theo quy định.

Ủy ban nhân dân huyện Đăk Hà báo đề các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- LĐ UBND huyện;
- Phòng VH-TT (t/d, p/h);
- LĐ, CV VP;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Thị Thương**